

la Ticketterie

La Ticketterie est un service de billetterie 360 qui propose à ses partenaires une mise en vente de leurs événements avec une équipe sur le terrain depuis la préparation jusqu'à l'événement, une plateforme de vente en ligne, du matériel adapté et un service d'accompagnement et de conseil, de la mise en place au bilan.

Dans le cadre de la prochaine édition du Festival Mythos et de l'ouverture du MeM, La Ticketterie recrute :

Un.e chargé.e de billetterie en CDD

Le poste

En tant que chargé.e de billetterie, vous interviendrez en renfort sur les actions de La Ticketterie pour le Festival Mythos et l'ouverture du MeM.

Vos responsabilités incluront de garantir une qualité de service optimale au public, d'assurer une partie des opérations de billetterie et d'assurer la coordination avec les équipes internes.

Les missions

Accueil et renseignement du public

- Connaissance de la programmation des partenaires de La Ticketterie
- Conseil et renseignement (au guichet et par téléphone)
- Suivi de la tenue des espaces d'accueil du public
- Transmission d'informations en interne (accueil PMR ; suivi jauges ; etc)
- Suivi de l'accueil des professionnel·les

Billetterie

- Installation et vérification du matériel de vente
- Suivi des stocks d'outils inhérents aux usages de billetterie
- Configuration de la plateforme de vente (via le logiciel *Ressource*)
- Paiement, vérification et remise de billet (billet thermique ou numérique)
- Gestion d'une caisse (rendu quotidien, gestion de fond de caisse)
- Suivi des quotas
- Lien interne avec les équipes (suivi de guest lists, suivi signalétique, etc...)

Votre profil

- Intérêt pour la culture et le spectacle vivant
- Sens du service et de la communication
- Connaissance des outils informatiques (la pratique du logiciel *Ressources* est un plus)
- Respect de la confidentialité
- Rigueur dans la gestion de caisse et des procédures
- La maîtrise de l'anglais courant et d'une autre langue étrangère est un plus, y compris la Langue des Signes Française (LSF)

Conditions

- Contrat : CDD du 15 janvier au 15 avril 2026 – base 35h/semaine (l'activité peut s'exercer aussi les fins de semaine, jours fériés, en soirée)
- Rémunération : Entre 1 825€ et 2 010€ brut/mois selon profil et expérience + tickets restaurant + mutuelle prise en charge à hauteur de 70% par l'entreprise
- Lieu : Les bureaux de La Ticketterie sont situés au 130 rue Eugène Pottier à Rennes ; vous serez amené.e à vous déplacer sur différents lieux en fonction des activités de la structure (Rennes et alentours)

Candidature à adresser par mail à : contact@laticketterie.fr

